

普萊德 弱勢學生的希望教室

03/2008 天下雜誌 393 期 賴建宇

希望儘早讓學習遲緩的孩子可以趕上正規教育體制，普萊德選擇投入五千萬元，成立台灣第一個教育信託基金。

每天清晨第一堂課的鐘聲一響，補救教學教室裡也迴盪著孩子們的希望。早上七點四十分，第一堂課的鐘聲一響，位於台北縣新店市的中正國小，一位前年剛從國中退休的阮老師坐下來，面帶笑容地與眼前四名孩子面對面，教著這堂跟別間教室不一樣的課。



(圖片來源：天下雜誌)

「來，跟著我一起念『ㄊㄨㄛˇ ㄊㄨㄥˊ』」，雖然裡面有兩位孩子已經三年級了，但對於注音符號還不是很熟悉，當小朋友們跟著覆誦出來時，阮老師摸摸他們的頭作為獎勵，一對對睜得大大的眼睛頓時閃閃發亮，直盯著老師和手上的教學紙卡，絲毫感受不到上個學期他們還是課業落後，讓班上級任老師頭疼的孩子。

這群學業上暫時落後的孩子，現在每天早上可以接受專業輔導志工小班化的教學，是受惠於普萊德支持的「關懷接納弱勢學生學習輔導計劃」。

曾被《Forbes》選為「亞太區中小企業兩百強」，普萊德創立以來在光纖及無線網路設備深耕，近來還投入安全監控產品。憑著專注在高附加價值的自有品牌及研發兩端，現已成為年營收十二億的網通小巨人。產品放眼全世界的同時，普萊德不忘的還是對台灣這片土地的關懷。

台灣第一筆教育信託基金

時間回到二〇〇三年，普萊德當時上櫃取得一筆五千萬元的資金，董事長陳清港和他的夫人、同時也是副總經理的許華玲看到媒體報導社會上有許多新住民的小孩在學習上有遲緩的現象，他們一邊憂心，一邊計劃著要怎麼利用這筆資金來幫助這群孩子。他們選擇成立教育信託基金，投入輔導國小一、二、三年級學習落後的孩子。這也是台灣第一個教育信託基金。

鎖定一、二、三年級的學生，「希望儘早讓落後的孩子可以趕上、回到正規教育體制」陳清港解釋，補救教學對愈小的孩子幫助愈大。為了確認接受輔導的孩子有進步，並可以回歸土通教學管道，普萊德在學前會先讓孩子接受測驗，等到上完一學期後再做一次測驗，仔細評估孩子是不是有達到預期的學習效果。

在執行的過程中他們發現，原本是要幫助外籍新娘的下一代「新台灣之子」，但學校送來更多的孩子是因為家暴、單親等問題才造成學習遲緩。針對這類學生，他們同時請來專業的心理師、諮商師、社工師，依情節輕重輔以協助。

不少中正國小的級任老師就不約而同分享，他們發覺這套補救教學對孩子的幫助除了課業有進步之外，最重要的是從「心」補救起，讓這些孩子可以感受到有人在關心他們，很自然地融入一般學習軌道。許華玲認為過程採取小班教學，也是可以發揮效果的關鍵。現在不少學校也有自己的補救教學計劃但大多數成效不彰，原因還是受制於大班教學，學生個別的問題無法被老師關注到。

公益也要 SOP

經過三年運作，協助一一七七人次的孩子後，陳清港與許華玲籌劃著可以讓這個計劃在全台灣散播、複製。他們建立「國小課輔標準作業流程」，仿效企業經營 SOP 的概念，請來有多年經驗的課輔專家制定所有程序和評量表單，「連會議紀錄表單都設計出來，」許華玲指出，完整的程序和量化指標才能讓各校縮短學習曲線。普萊德發揮自一九九三年成立以來從未虧損、步步為營的精神，逐漸將整套制度給建立起來。

就像自家研發出來的產品試產成功要投入量產，除了已經拓展到台北地區的六所小學以外，「我們非常希望將這套制度搬到台灣各地，要我們去開座談會都可以」許華玲殷切地期待有更多人能注意到兒童教育的重要性，而且可以利用普萊德的經驗少走許多冤枉路。

曾擔心力量太小能幫助的人有限，有次許華玲看到比爾蓋茲夫婦被人問到，二十年後是否可以分享投入公益的成功經驗，他們回答，「不行！二十年後我們依然在找解決問題的方法。」看到這段訪問，陳清港、許華玲夫婦頓時釋懷很多。

「能做多少算多少，只有去做，我們的心才可以安頓下來」許華玲語調轉為柔性地表示，她相信很多暫時落後的孩子，真的只是少了人關心而已。現在每天清晨第一堂課的鐘聲一響，透過普萊德的幫助，又可以有幾位孩子被多拉一把，社會也因此又多了一棵棵冒芽向上的種子。